



Código de Conduta - um caso de sucesso

Isabel Pedras Glória

11 de Dezembro, 2018



O desafio!

- Como fazer chegar a TODAS as pessoas da organização este tema?
- Como chegar a mensagem de que o Código de Conduta nos afeta a TODOS diariamente?
- Porque é fundamental conhecer o seu conteúdo?



O caminho a seguir

A decisão foi a de adotar uma metodologia lúdica que facilitasse a passagem da informação, de modo a que esta temática chegasse a TODAS as pessoas.

Vamos fazer um jogo com perguntas, respostas, desafios, obstáculos, prémios:

vamos construir um jogo!



A construção do Jogo

Durante cerca de 6 meses trabalhámos em equipa, com o suporte e a orientação de uma empresa de Consultoria e envolvemos Diretores Regionais de Operações, Diretores de Hotel e a Direção de Marketing, na construção de casos práticos, de dilemas e da sua resolução.

Estava criado o **Jogo VILA HOTI** :





O jogo VILA HOTI: modelo pedagógico

1º) Formámos TODOS os Diretores

2º) Formámos TODAS as Chefias



os Diretores são formadores
os Chefes são formadores



O jogo VILA HOTI – ponto de situação

Desde 10 de OUT2018 já formámos:

- 24 Diretores e Subdiretores;
- 85 Chefias;
- 332 Colaboradores





O jogo VILA HOTI

VAMOS JOGAR?





Código de Conduta – um caso de sucesso

MUITO OBRIGADA!