



Gestão dos Riscos Psicossociais

Sandra Gonçalves

11 de Dezembro, 2018



Riscos Psicossociais – O que são?

- As mudanças significativas que ocorreram no mundo do trabalho, ao longo das últimas décadas, resultaram em riscos emergentes no campo da segurança e saúde ocupacional.
- As mudanças levaram - além de riscos físicos, químicos e biológicos – **a riscos psicossociais emergentes.**

Riscos Psicossociais – O que são?

- Interação entre fatores **psicológicos** e **sociais**;



Riscos Psicossociais – O que são?

- Riscos Psicossociais como a *“Interação entre o conteúdo, organização e gestão do trabalho, e as condições de trabalho por uma lado, e as capacidades e necessidades dos trabalhadores por outro. Estas interações podem exercer uma influência nociva na saúde dos trabalhadores através das suas perceções e experiências.”* (OIT, 1986)

Riscos Psicossociais – O que são?

- Riscos Psicossociais relacionados com o trabalho revelam-se como um dos grandes desafios para a saúde e segurança. Estão relacionados com problemas nos locais de trabalho, tais como:
 - *Stress*
 - Violência
 - Assédio
 - Intimidação

Riscos Psicossociais – O que são?

- A presença de elevados níveis de *stress* está intimamente relacionada com:
 - Pior desempenho
 - Maior absentismo
 - Maior percentagem de acidentes

Riscos Psicossociais – O que é o *Stress*?

- Conjunto de reações emocionais, cognitivas, fisiológicas e de comportamento, a certos aspetos adversos ou nocivos do conteúdo, da organização ou do ambiente de trabalho;
- Um estado caracterizado por altos níveis de excitação e de angústia, com a frequente sensação de não poder fazer frente à situação.

Riscos Psicossociais – Avaliação

Nível I

Listas de despiste de fatores de Risco Psicossocial

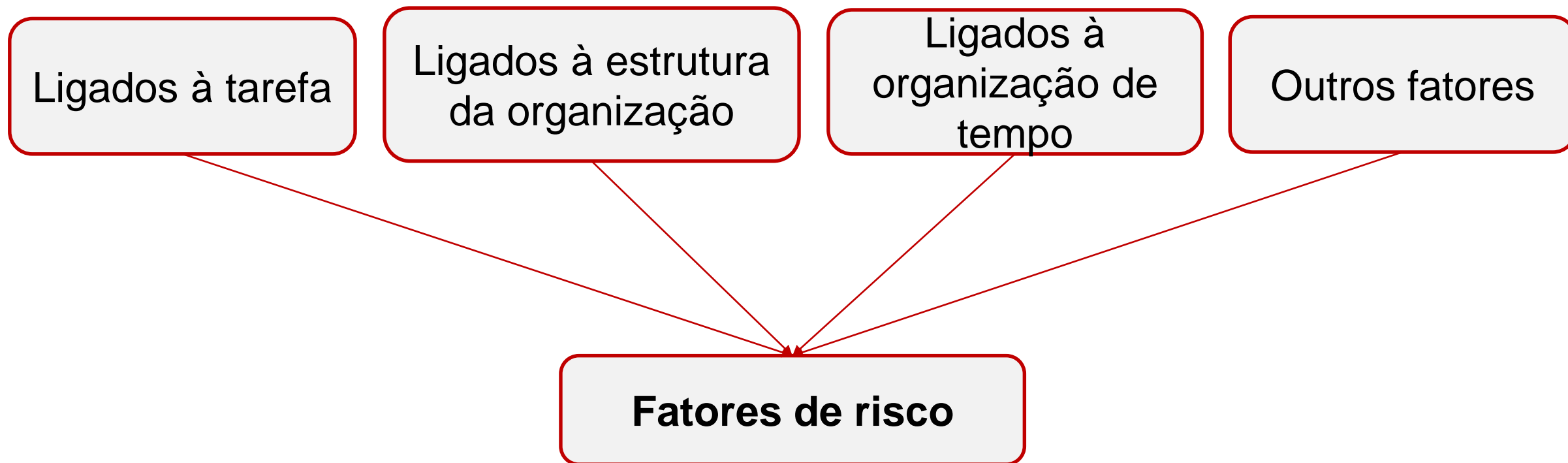
Nível II

Utilização de testes fiáveis validados para a análise de risco

Nível III

Para um relatório mais específico, face a um pedido especial e complexo

Riscos Psicossociais – Fatores de risco





Riscos Psicossociais – Fatores de risco

Ligados à tarefa

- Conteúdo e significado do trabalho;
- Grau de automatização;
- Carga de trabalho;
- Autonomia.



Riscos Psicossociais – Fatores de risco

Ligados à
estrutura da
organização

- Definição da tarefa (definição extrema ou indefinição);
- Estrutura da hierarquia (horizontal ou vertical);
- Estilo de Liderança;
- Canais de informação e comunicação;
- Relações entre departamentos e trabalhadores;
- Desenvolvimento profissional;
- Introdução de mudanças no meio de trabalho;
- Sistema de recompensas ou compensações.



Riscos Psicossociais – Fatores de risco

Ligados à
organização do
tempo

- Período de trabalho diário (duração e distribuição de trabalho);
- Horário por turnos;
- Descansos e pausas.



Riscos Psicossociais – Fatores de risco

Outros fatores

- Características da empresa e dos postos de trabalho (tamanho da empresa; imagem social; localização; atividade; concepção do local de trabalho);
- Futuro inseguro no emprego;
- Contexto físico perigoso.



outCOme
CLÍNICA ORGANIZACIONAL

www.outcome.pt
info.geral@outcome.com.pt
21 421 99 68

Tagus Park- Núcleo Central, nº242
Avenida Jacques Delors
2740-122 Porto Salvo